

ПРАВИЛА ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

от 25.06.2020 года

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Обслуживающая компания - Частное Туристское Унитарное Предприятие "Студия Отдыха". Республика Беларусь, г.Гродно, ул.Замковая, 7. Свидетельство о государственной регистрации выдано Гродненским городским исполнительным комитетом 10 декабря 2013 года с регистрационным номером 591013688

Сервис компании – Интернет-сайт gobus.by. Сервис автоматизирован. Прием заказов происходит в автоматическом режиме ежедневно и круглосуточно.

Оказываемая услуга сервиса – поиск и продажа билетов на автобусы разных Перевозчиков через Интернет.

Перевозчики – юридически зарегистрированные компании, осуществляющие автобусные транспортные услуги на международных сообщениях.

Документ, подтверждающий факт приобретения услуг на сайте - билет на автобус, предоставляемый Пассажиру в электронном виде и хранящийся в компьютерных базах Компании и у Перевозчика, на рейс которого был приобретен билет Пассажиром. Пассажир получает информацию о билете моментально после совершения оплаты, а также подтверждение приобретения билета высылается на email Пассажира указанный им в заказе.

Пассажир – физическое лицо, воспользовавшееся услугами Сервиса.

1 БАГАЖ

1.1 Ручная кладь располагается под ногами или на багажной полке. Основной и дополнительный багаж пассажира сдается в багажное отделение в обязательном порядке.

1.2 Основной багаж (2 единицы багажа объемом 90x60x25 и весом 20 кг каждая) принимается в багажное отделение бесплатно. Каждая последующая единица тех же габаритов принимается при наличии места в багажном отделении, за дополнительную плату в размере 20 белорусских рублей (или суммы эквивалентной 10 евро) за каждую единицу.

1.3 Негабаритный багаж (багаж, превышающий установленные размеры) принимается к перевозке с разрешения руководства Компании перевозчика, при наличии места в багажном отделении и за дополнительную плату в размере 20 белорусских рублей (или суммы эквивалентной 10 евро).

1.4 С собой в салон автобуса из продуктов питания можно брать только воду и фрукты. Остальные продукты питания сдаются в специальное багажное отделение.

1.5 Возмещение убытков в случае ущерба, нанесенного незадекларированному багажу, ограничивается суммой, равной 30 белорусских рублей.

1.6 За оставленные в автобусе вещи Компания ответственности НЕ НЕСЁТ!!!

1.7 Перевозчик не берет на себя ответственность за незначительную или поверхностную порчу багажа, такую как порезы, царапины, заломы или пятна, которые появились в ходе обычной амортизации и использования во время поездки. За сохранность ручной клади отвечает сам пассажир.

1.8 Все заявления по вопросам утери багажа принимаются к рассмотрению НЕ ПОЗДНЕЕ 24 часов с момента прибытия пассажира к месту назначения, указанному в билете.

2 ПОСАДКА

2.1 Билет приобретенный на сайте не нужно печатать.

2.2 На посадке пассажир обязан предъявить действительные проездные документы - паспорт с ВИЗОЙ, билет в электронном виде, детский паспорт (свидетельство о рождении), проездной документ ребенка с ВИЗой, необходимые документы для провоза животных.

2.3 Посадка в автобус начинается за 30 минут до отправления ПО МЕСТНОМУ ВРЕМЕНИ. Автобус отправляется строго по расписанию.

2.4 Пассажиру в нетрезвом состоянии или любом другом виде, который может причинить вред здоровью других пассажиров или угрожать их безопасности, может быть отказано в поездке. В таком случае перевозчик имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке на осуществление перевозки, и пассажир на посадку не допускается.

2.5 Места в билетах не фиксируются. При посадке в автобус, если нет особых указаний водителя или другого сотрудника компании, можно занимать любые места, кроме первых двух мест с каждой стороны – это места для отдыха водителей.

2.6 Перевозчики, которые фиксируют места в билетах, оставляют за собой право смены места пассажира в случае замены транспортного средства, без предварительного предупреждения.

2.7 Компания не несет ответственности в случае опоздания пассажиров на рейс.

3 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ АВТОБУСА

Обращаем ваше внимание, что на сайте в продаже имеются билеты на рейсы разных перевозчиков, поэтому транспортные средства могут быть различные и назначаются самими перевозчиками.

3.1 Если кресла в автобусе откидываются назад, то во время стоянок кресло необходимо вернуть в исходное положение.

3.2 Наличие биохимического туалета в автобусе зависит от марки автобуса и рейса. Для поддержания комфорта рекомендуем пользоваться туалетом только в экстренных случаях, так как объем туалета ограничен. Это означает, что, если туалет полон, водитель обязан

закрывать его во избежание распространения неприятного запаха в салоне. Кроме того, спуск туалетной жидкости и заправка бака водой может производиться только в специально предназначенных для этого местах (требования экологии). Просьба пользоваться туалетами автостоянок при остановках в пути! В туалете бросать бумагу и гигиенические пакеты следует только в контейнер для мусора.

3.3 Перевозчики оставляют за собой право смены транспортного средства в любой момент, что может повлечь за собой смену места пассажира.

4 ТЕХНИЧЕСКИЕ ОСТАНОВКИ

4.1 Автобус делает технические остановки каждые 4-4.30 часа. Продолжительность остановок объявляется водителем. По истечении этого времени автобус уезжает, а опоздавший пассажир продолжает маршрут САМОСТОЯТЕЛЬНО без компенсации проезда!

5 ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПассаЖИРОВ В АВТОБУСЕ

5.1 Пассажир должен бережно обращаться с оборудованием автобуса, не допускать его порчи.

5.2 Распитие спиртных напитков и курение в салоне автобуса и туалетной комнате **СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ!**

5.3 Запрещается ходить по салону и стоять в проходах во время движения автобуса.

5.4 Категорически запрещается ставить сумки в проходах. В целях безопасности движения проход должен быть свободным.

5.5 Запрещается отвлекать водителя во время движения.

5.6 Мусор необходимо складывать в индивидуальные пакеты и выбрасывать в мусоросборник на стоянках.

5.7 Полки над сидениями предназначены только для мелкой ручной клади.

5.8 Пассажир несет ответственность за ущерб, нанесенный транспортному средству.

! Пассажиры, нарушившие правила поведения в автобусе, высаживаются без компенсации стоимости проезда!

6 ПРАВИЛА ПРОХОЖДЕНИЯ ТАМОЖЕННОГО И ПОГРАНИЧНОГО КОНТРОЛЯ

6.1 В пути Вы будете проходить таможенный и пограничный контроль. Строго запрещается при прохождении границы вступать в переговоры с официальными лицами, на границе снимать на фото-, видеокамеру. При пограничном контроле предъявляется загранпаспорт с необходимыми визами. Пассажир несет полную индивидуальную ответственность за ненадлежащее оформление документов на право пересечения границ государств по маршруту следования! В случае обнаружения фальшивого или просроченного паспорта, в случае отсутствия, истечения срока действия необходимой

визы или ошибки в ней, Вас могут снять с маршрута. Стоимость билета при этом не возвращается.

6.2 Для прохождения таможенного контроля необходимо выйти из автобуса, вынести все свои вещи и пройти в таможенный терминал.

6.3 Если Перевозчик понес убытки по вине пассажира, из-за которого произошла задержка рейса, пассажир возмещает понесенные убытки.

6.4 Запрещен вывоз (ввоз) оружия, ядовитых веществ, наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, детской порнографии, изделий из слоновой кости, леопардовых шкур, крокодиловых сумок.

6.5 Ограничен вывоз икры, культурных ценностей (необходимо получить справку на вывоз), табачных изделий, алкогольных напитков, продуктов питания, ювелирных изделий, денежной наличности. Обо всех допустимых нормах провоза (ввоза и вывоза) любого багажа уточняйте у представителей компетентных органов.

7 БРОНИРОВАНИЕ БИЛЕТА

7.1 Бронирование и покупка билата осуществляется на сайте Gobus.by круглосуточно.

7.2 Оплата принимается банковской картой через Интернет через сайт системы ArtPay

8 БИЛЕТ, ПРАВИЛА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ОБРАТНОЙ ДАТЫ ВЫЕЗДА

8.1 При приобретении (бронировании) билета рекомендуем оставлять Ваш контактный номер телефона для связи в случае необходимости.

8.2 В билете запрещается делать какие-либо исправления. Изменение по просьбе клиента маршрута, типа билета и пр. является платной услугой и составляет 20 белорусских рублей.

8.3 Пассажир обязан сохранять билет до окончания поездки и предъявлять его по требованию службы контроля, в т.ч. водителей..

8.4 Пассажир обязан проверить правильность указанных в билете данных сразу после получения билета.

8.5 Для детей от 0 до 3 лет необходимо оформить проездной билет.

8.6 Если электронный билет не пришел на указанную пассажиром почту, пассажиру необходимо обратиться к компании: прислать подтверждение об оплате на почту gobusplby@gmail.com

9 ПЕРЕНОС ДАТЫ ОТПРАВЛЕНИЯ

9.1 Перенос пассажиром даты отправления менее чем за 3 суток до поездки, а также более двух раз по одному и тому же отправлению, является платной услугой и оплачивается в размере 20 белорусских рублей.

9.2 После переноса даты отправления сумма к возврату исчисляется от первоначальной даты выезда в билете.

10 РЕЙСЫ С ПЕРЕСАДКОЙ

10.1 При приобретении билета на рейс с пересадкой оплачивается полная стоимость билета на рейс Компании-партнера.

11 КОМПЕНСАЦИЯ СТОИМОСТИ ПРОЕЗДА

11.1 В случае отмены поездки по инициативе Пассажира он должен направить заявку на адрес gobusplby@gmail.com, при этом в зависимости от времени обращения ему компенсируется стоимость проезда с удержанием следующих сборов:

1. При возврате билета более чем 30 дней возмещается 80% стоимости проезда.
2. При возврате билета от 30 до 15 дней возмещается 70 % стоимости проезда.
3. При возврате билета от 15 до 3 дней возмещается 60 % стоимости проезда.
4. При возврате билета от 3 до 1 дней возмещается 50 % стоимости проезда.

5. При возврате билета менее чем за 24 часа до отправления стоимость билета НЕ ВОЗМЕЩАЕТСЯ.

11.2 В случае возврата стоимости проезда билетов на банковскую карту, денежные средства перечисляются на ту же банковскую карту, с которой был совершен платеж за билет, за вычетом комиссии электронного эквайринга платежных систем. Зачисление денежных средств осуществляется в сроки, установленные банком, выпустивший карту. При этом компания не несет ответственность за комиссию банка, выпустившего карту, которую может снимать за перечисление средств владельцу.

12 ФОРС-МАЖОРНЫЕ И ИНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ВЛИЯЮЩИЕ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

12.1 Компания не несет ответственность за отклонения от расписания, несвоевременную подачу транспортного средства, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь: карантин, закрытие границ, погодные условия, заторы (пробки) на дорогах, действия государственных органов и т.д., а также действия самих пассажиров, влияющие на исполнение обязательств) или других обстоятельств (поломка автобуса по дороге к месту отправления (прибытия)), которые Компания, несмотря на предпринятые меры, не смогла предвидеть и/или предотвратить.

12.2 При отмене рейсов компании, перевозчики возмещают 100% стоимость билета. Кроме случаев, не зависящих от компаний-перевозчиков, в т.ч. форс-мажорные обстоятельства.

12.3 Компания не несет ответственность за ненадлежащее оформление визовых и иных документов пассажиров!

12.4 Все претензии, связанные с поездкой, компания принимает к рассмотрению в письменном виде в течение 48 часов после прибытия пассажира к месту назначения, указанному в билете.

12.5 Письменные обращения должны быть рассмотрены не позднее пятнадцати дней, а обращения, требующие дополнительного изучения и проверки, - не позднее одного месяца, если иной срок не установлен законодательными актами.

12.5 Перевозчик со дня предъявления претензии со всеми необходимыми документами в течение 30 дней рассматривает ее и сообщает заявителю о результатах. В случае полного или частичного отклонения претензии перевозчик обязан в своем уведомлении указать причины и вернуть документы, приложенные к претензии.

12.6 Иностранные перевозчики несут ответственность за перевозку в рамках действующего Законодательства страны регистрации перевозчика.

12.7 Компания не несет ответственности при проблемах, возникающих у пассажира с госорганами в связи с паспортом, визой, страховкой и содержимым багажа.

13 СБОР, ОБРАБОТКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1 Компания подтверждает, что предпринимает все необходимые меры для соблюдения конфиденциальности ваших персональных данных и использует самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

13.2 Вы выражаете согласие на осуществление со всеми указанными персональными данными следующих действий: сбор, систематизация, хранение, уточнение (обновление или изменение), обработка и использование.

13.3 Полученную персональную информацию от пассажира, компания использует чтобы выполнить свои обязательства - для оформления билетов и оказания услуг по пассажирским перевозкам.

13.4 Компания может использовать полученные данные для осуществления информирования о поездке, а также о действующих спецпредложениях и скидках.

13.5 Компания не передает третьим лицам персональные данные за исключением передачи данных перевозчику для осуществления своих обязательств по перевозке.

Приобретая билет, вы автоматически соглашаетесь с данными правилами.